

## ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

**1. DO OBJETO:** Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal (SMP - Serviço Móvel Pessoal), com internet móvel, pelo sistema digital pós-pago, devidamente autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, visando atender as demandas do **SENAR-AR/MS**.

### 2. DA FINALIDADE

**2.1. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO:** O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – Administração Regional de Mato Grosso do Sul (**SENAR-AR/MS**) tem ampliado grandemente sua capacidade de atendimento, por meio de projetos e programas que chegam aos mais distantes pontos do Estado de Mato Grosso do Sul.

Dessa forma, essa contratação objetiva garantir comunicação eficiente e ininterrupta para as ações técnicas, administrativas e educacionais do **SENAR-AR/MS**, em especial nas zonas rurais onde a presença da telefonia móvel é essencial para a coordenação e execução das atividades institucionais.

### 3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

**3.1.** O objeto necessário ao atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS** segue detalhado:

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO						
ITEM	DESCRIÇÃO	UNID. DE MEDIDA	QTDE ESTIMADA	PREÇO UNIT. MÁXIMO (ESTIMADO)	PREÇO MENSAL MÁXIMO (ESTIMADO)	PREÇO ANUAL MÁXIMO (ESTIMADO)
1	SERVIÇO DE TELEFONIA MÓVEL. PLANO CORPORATIVO COM VOZ E SMS ILIMITADOS, 10 GB DE DADOS MÓVEIS, ROAMING NACIONAL INCLUSO, TECNOLOGIA 4G OU SUPERIOR, SIM CARD INCLUSO, SENDO OBRIGATÓRIO A COMPATIBILIDADE COM A REDE 5G QUANDO DISPONÍVEL, CONFORME DIRETRIZES DA RES. ANATEL Nº 742/2020, SEM COBRANÇA DE EXCEDENTE, APENAS A TAXA DE TRANSMISSÃO DE DADOS REDUZIDA, NÃO DEVENDO SER COBRADO O TRÁFEGO EXCEDENTE NEM DESCONTADO DE OUTRA LINHA DO PLANO. ID INTERNO:	UND	30	R\$ 91,13	R\$ 2.733,90	R\$ 32.806,80

	25386.					
--	--------	--	--	--	--	--

**3.2.** O valor total máximo estimado para a contratação é **R\$ 32.806,80** (trinta e dois mil oitocentos e seis reais e oitenta centavos).

### **3.3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**

**3.3.1.** Condições técnicas operacionais para prestação dos serviços: falha no meio de transmissão, sinal, cobertura, ou defeitos de fabricação no chip, visando a prestação integral dos serviços especificados neste instrumento serão de responsabilidade da **CONTRATADA**, e deverá proceder a execução da correção **no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas**, conforme previsto na Resolução ANATEL nº 632/2014. No caso de **defeito no SIM Card (chip)** fornecido, a substituição deverá ocorrer **de forma imediata** ou, quando não for possível, **em até 01 (um) dia útil**, sem qualquer ônus ao **SENAR-AR/MS**.

### **3.4. CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO**

**3.4.1.** A operadora deverá fornecer CHIP FLEX compatíveis com a rede, sem que haja cobrança adicional (possuir três cortes, com capacidade de se adaptar a qualquer padrão no mercado brasileiro seja: SIM, micro SIM e nanoSIM).

**3.4.2.** O **SENAR-AR/MS** pagará somente pelas linhas ativadas e serviços solicitados. Linhas e serviços sem solicitação de ativação por parte do **SENAR-AR/MS** não deverão ser cobradas.

**3.4.3. DA COBERTURA E ALCANCE DE SINAL:** A **CONTRATADA** deverá apresentar declaração formal da operadora confirmando a viabilidade técnica de cobertura nas localidades especificadas pelo SENAR e também **apresentar** mapa de cobertura atualizado, garantindo: Cobertura mínima de 90% na capital do Estado e de 80% no restante dos municípios, abrangendo localidades onde o **SENAR-AR/MS** atua, conforme planilha item 4.7 deste termo.

**3.4.4.** O uso do aplicativo WhatsApp não deverá ser descontado da franquia de dados **CONTRATADA**, com exceção das chamadas de voz e vídeo chamadas, inclusive garantindo, conforme aplicável, o benefício de zero-rating em aplicativos previstos em planos comerciais vigentes, desde que não infrinja o princípio da neutralidade de rede previsto no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

**3.4.5.** Caso a **CONTRATADA** possua outros aplicativos, em que seu uso não seja descontado da franquia de dados, em plano semelhante comercializado para o público, o mesmo deverá ser oferecido também para o contrato com o **SENAR-AR/MS**.

**3.4.6.** O serviço de voz e dados deverá funcionar em qualquer região do Brasil, onde a **CONTRATADA** possua cobertura de rede, sem cobrança de qualquer tipo de tarifa de deslocamento, adicional, quando estiver na mesma rede da operadora de origem, e usar o Código de Seleção de Prestadora (CPS) da **CONTRATADA**.

**3.4.7.** Para a prestação do Serviço Móvel Pessoal (SMP), a **CONTRATADA** deverá permitir a habilitação individual dos acessos móveis, com chips, no padrão 4G ou superior, habilitados e compatíveis com sua rede de telefonia móvel, na quantidade solicitada pelo **SENAR-AR/MS**.

**3.4.8.** O **SENAR-AR/MS** poderá solicitar à **CONTRATADA** a facilidade de portabilidade numérica, devendo esta manter os números e/ou a(s) faixa(s) de numeração utilizados pelo **SENAR-AR/MS**, sem ônus para aquela, e independentemente da operadora do serviço a que esteja atualmente vinculado.

**3.4.8.1.** A **CONTRATADA** deverá respeitar o prazo de 01 (um) dia útil, conforme regulamentação vigente (Resolução nº 460/2007, com alterações posteriores).

**3.4.9.** O serviço de roaming nacional deverá ocorrer de forma automática, sem custo adicional e sem a necessidade de habilitação do acesso móvel ou de qualquer outro equipamento, em todo o território nacional onde a **CONTRATADA** possua cobertura, o serviço de roaming fora da rede quando houver possibilidade de utilização será cobrado na fatura conforme utilizado.

**3.4.10.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar os serviços de chamada em espera, desvio de chamada, consulta, conferência, identificação de chamada, correio de voz, SMS (Short Message Service) bidirecional e ícones de serviços, como correio de voz e SMS.

**3.4.11.** Para o Serviço Móvel Pessoal, os parâmetros para a medição da qualidade são aqueles definidos na regulamentação expedida pela ANATEL, em especial, o Regulamento de Qualidade aprovado pela Resolução nº 721/2020, que substitui e atualiza o conteúdo da antiga Resolução nº 575/2011.

**3.4.12.** Os serviços relacionados a seguir deverão ser prestados sem ônus para o **SENAR-AR/MS**:

**3.4.12.1.** Habilitação.

**3.4.12.2.** Escolha ou troca de número.

**3.4.12.3.** Custo de sindicância e ligações provenientes de clonagem da linha celular.

**3.4.12.4.** Facilidades de identificador de chamadas, conferência, chamada em espera, não perturbe e ocultação do número da linha no identificador de chamadas do telefone de destino.

**3.4.12.5.** Bloqueio por extravio ou roubo e cancelamento da linha.

**3.4.12.6.** Reativação de número de linha.

**3.4.12.7.** Serviço de caixa eletrônica de mensagens (secretária eletrônica).

**3.4.12.8.** SMS local e nacional para qualquer operadora.

**3.4.12.9.** Ligações nacionais ilimitadas para qualquer operadora móvel para móvel e móvel para fixo.

**3.4.12.10.** Adicional de chamadas.

**3.4.12.11.** Deslocamento.

**3.4.12.11.** Roaming nacional e roaming fora da rede.

**3.4.12.12.** Disponibilização de ferramenta *on-line* (conta *on-line*) para consulta ao detalhamento das faturas e dos serviços, com acesso aos gestores e/ou administradores do contrato ou aos usuários.

**3.4.12.13.** Entrega de chips de backup, a ser solicitado de acordo com a necessidade do **SENAR-AR/MS** no decorrer do contrato, em substituição de chips queimados, furtados etc.

### **3.5. SERVIÇO DE GERENCIAMENTO**

**3.5.1.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar Portal Web, de acesso via internet, que permitirá ao **SENAR-AR/MS** efetuar a gestão e controle de todas as suas linhas contratadas, devendo possuir, no mínimo, as seguintes funcionalidades:

**3.5.1.1.** Definir o perfil de utilização de cada linha; agrupar as linhas em centros de custos e departamentos.

**3.5.1.2.** Opção de bloqueio de chamadas efetuadas por linha.

**3.5.1.3.** Opção de bloqueio de serviços diversos, tais como: ligações DDI, envio e recebimento de SMS, chamadas a cobrar.

**3.5.1.4.** O acesso ao portal deverá ser realizado mediante login com uso de senha pessoal para garantir que somente pessoas autorizadas tenham acesso às facilidades da ferramenta.

**3.5.1.5.** Disponibilizar perfil de acesso para “gestor”.

**3.5.1.6.** Permitir que o **SENAR-AR/MS** realize solicitações:

- a) De acompanhamento do uso diário das linhas.
- b) Por horário / calendário.
- c) Por tipo de destino: local, interurbano, fixo etc.
- d) Por número chamado (lista negra / lista branca).
- e) Por limite de minutos por linha, departamento ou centro de custo.
- f) De geração das faturas individualmente por linha ou por grupo e em vários.
- g) Formatos inclusive em Excel e PDF.
- h) Será de responsabilidade da **CONTRATADA** a manutenção, a recuperação e a segurança dos dados do serviço de gerenciamento online.
- i) O Portal Web de gestão de contas poderá ser ofertado em portal distinto do portal de gestão.

### **3.6. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

**3.6.1.** Além das responsabilidades resultantes da contratação conforme Lei nº 9.472/97 e RLC **SENAR**, e do respectivo contrato de concessão ou termo de autorização assinado com a ANATEL e demais disposições regulamentares pertinentes aos serviços a serem prestados, a

**CONTRATADA** deverá obedecer às seguintes disposições: A **CONTRATADA** deverá garantir o sigilo e inviolabilidade das conversações realizadas dentro de sua rede. No caso de clonagem, a **CONTRATADA** deverá providenciar imediatamente a substituição do chip de telefonia móvel por outro equivalente.

**3.6.2.** O serviço de comunicação móvel via telefone deverá ser prestado para realização de chamadas telefônicas locais e de longa distância, para terminais fixos e móveis de qualquer Operadora Nacional, e deverá possuir cobertura no Estado de Mato Grosso do Sul, e no Brasil de acordo com as porcentagens estabelecidas pela ANATEL.

**3.6.3.** Em falta de abrangência de cobertura em uma localidade, deverá ser concedido o roaming fora da rede em parceria com outra operadora, e caso não exista outra operadora na localidade, poderá ser utilizado o amplificador de sinais.

**3.6.4.** A **CONTRATADA** responsabilizar-se-á pelo cumprimento dos postulados legais vigentes, de âmbito federal, estadual ou municipal, como também assegurar os direitos e o cumprimento de todas as obrigações estabelecidas pela regulamentação da ANATEL.

**3.6.5.** A **CONTRATADA** deverá zelar pela perfeita execução dos serviços contratados, devendo as falhas, que porventura venham a ocorrer, serem sanadas em até 24 horas.

**3.6.6.** A **CONTRATADA** deverá atender às solicitações do SENAR-AR/MS, de imediato corrigindo, no prazo máximo estabelecido em regulamento pela ANATEL, qualquer ocorrência de interrupção na prestação dos serviços contratados.

**3.6.7.** A **CONTRATADA** deverá prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, em observância às normas legais e regulamentares aplicáveis e, inclusive, às recomendações aceitas pela boa técnica.

**3.7.** Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direito regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

#### **4. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

**4.1.** O regime de execução dos serviços se dará **por empreitada indireta por preços unitários**.

**4.2.** A **CONTRATADA** deverá designar um responsável para atender as solicitações do **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

**4.3.** O início da prestação de serviços está previsto para até 10 (dez) dias consecutivos após a assinatura do contrato e início de vigência.

**4.4.** O prazo de instalação dos serviços propostos será de até 20 (vinte) dias consecutivos.

**4.5.** O prazo do subitem acima poderá, a critério do **SENAR-AR/MS** e mediante solicitação da **CONTRATADA**, ser prorrogado por igual período.

**4.6.** Os serviços deverão ser prestados de domingo a segunda-feira, 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

**4.7.** A **CONTRATADA** deverá possuir cobertura 5G (onde houver disponibilidade), 4G, 3G, 2G e GPRS pelo sistema digital pós-pago no Estado de Mato Grosso do Sul, na área urbana dos municípios, incluindo as seguintes:

CIDADES		
ÁGUA CLARA	COXIM	NIOAQUE
ALCINÓPOLIS	DEODÁPOLIS	NOVA ALVORADA DO SUL
AMAMBAÍ	DOIS IRMÃOS DO BURITI	NOVA ANDRADINA
ANASTÁCIO	DOURADINA	NOVO HORIZONTE DO SUL
ANAUROLÂNDIA	DOURADOS	PARAISO DAS ÁGUAS
ANGÉLICA	ELDORADO	PARANAÍBA
ANTÔNIO JOÃO	FÁTIMA DO SUL	PARANHOS
APARECIDA DO TABOADO	FIGUEIRÃO	PEDRO GOMES
AQUIDAUANA	GLORIA DE DOURADOS	PONTA PORÃ
ARAL MOREIRA	GUIA LOPES DA LAGUNA	PORTO MURTINHO
BANDEIRANTES	IGUATEMI	RIBAS DO RIO PARDO
BATAGUASSU	INOCÊNCIA	RIO BRILHANTE
BATAIPORÃ	ITAPORÃ	RIO NEGRO
BELA VISTA	ITAQUIRAÍ	RIO VERDE DE MATO GROSSO
BODOQUENA	IVINHEMA	ROCHEDO
BONITO	JAPORÃ	SANTA RITA DO PARDO
BRASILÂNDIA	JARAGUARI	SÃO GABRIEL DO OESTE
CAARAPÓ	JARDIM	SELVIRIA
CAMAPUÃ	JATEÍ	SETE QUEDAS
CARACOL	JUTI	SIDROLÂNDIA
CASSILÂNDIA	LADÁRIO	SONORA



CHAPADÃO DO SUL	LAGUNA CARAPÃ	TUCURU
CORGUINHO	MARACAJU	TAQUARUSSU
CORONEL SAPUCAIA	MIRANDA	TERENOS
CORUMBÁ	MUNDO NOVO	TRÊS LAGOAS
COSTA RICA	NAVIRAÍ	VICENTINA

**4.8.** Caso haja redução ou ampliação do número de pontos de atendimento no Estado de Mato Grosso do Sul os preços praticados no contrato deverão acompanhar a mudança que ocorrer.

**4.9.** O serviço exclusivo de dados, utilizando a tecnologia 2G/3G/4G ou superior deverá ter um valor fixo por acesso.

**4.10.** Todos os acessos 4G e 5G (quando disponíveis) deverão manter a velocidade contratada dentro da franquia. Após o término da franquia, a velocidade poderá ser reduzida até o início de novo ciclo, sendo dedado o bloqueio total da conexão, conforme art. 5º, §2º da Resolução nº 632/2014 (RGC).

**4.11.** Do nível de criticidade e prazos para atendimento: para assegurar a continuidade e a qualidade dos serviços de Telefonia Móvel Pessoal, a contratada deverá classificar os incidentes conforme níveis de criticidade e tratá-los com prazos compatíveis ao impacto gerado. Ocorrências de indisponibilidade total dos serviços (voz e/ou dados) serão consideradas de alta prioridade, devendo ser atendidas em até 01 (uma) hora e solucionadas em até 04 (quatro) horas. Falhas de impacto moderado ou individual deverão ser atendidas no prazo de até 02 (duas) a 24 (vinte e quatro) horas, com solução em até 03 (três) dias úteis, conforme a criticidade. A contratada deverá dispor de canais permanentes de atendimento (24 horas por dia, 07 dias por semana), com registro formal, número de protocolo e rastreabilidade dos chamados, respeitando também os prazos mínimos regulatórios da ANATEL.

**4.11.1.** O descumprimento dos prazos estabelecidos poderá acarretar a aplicação de penalidades administrativas, tais como: advertência formal, glosa proporcional no faturamento mensal ou rescisão contratual por justa causa, em casos de reincidência ou falha crítica não solucionada no prazo estipulado.

**4.11.2.** A **CONTRATADA** deverá ainda observar as exigências legais previstas na Resolução nº 632/2014 e no Decreto nº 11.034/2022, especialmente no que se refere à obrigatoriedade de resposta a reclamações em até 07 (sete) dias corridos, efetivação imediata de cancelamento solicitado por meio automatizado e disponibilidade de atendimento humano em pelo menos um canal de contato.

**4.12.** Caso a **CONTRATADA** disponibilize uma nova tecnologia de transmissão de dados, deverá ser disponibilizado ao **SENAR-AR/MS**, pelo mesmo valor estipulado no contrato.

**4.13.** Caso a **CONTRATADA** venha a disponibilizar nova tecnologia de funcionamento, o **SENAR-AR/MS** poderá solicitar a migração, sem ônus, para essa tecnologia, a qualquer tempo.

**4.14.** Quaisquer outros serviços que venham a ser fornecidos e que possam gerar custos adicionais tais como, serviços de SMS premium, serviços de terceiros, serviços de roaming internacional, devem permanecer bloqueados por padrão e somente serão ativados mediante autorização expressa do **SENAR-AR/MS**, conforme as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e o Regulamento de Direitos do Consumidor da ANATEL.

**4.15.** A **CONTRATADA** deverá, através da PORTABILIDADE de código de acesso, manter os números já existentes.

**4.16.** O bloqueio dos terminais somente poderá ser executado por solicitação do **SENAR-AR/MS**.

**4.17.** A **CONTRATADA** deverá atender as solicitações de serviços de habilitação, troca de número, ou qualquer outro tipo de serviço eventualmente solicitado, somente pelo Gestor designado.

**4.18.** Havendo necessidade de ampliação de serviço telefônico móvel local, objeto da presente licitação, a **CONTRATADA** deverá manter os valores tarifados e faturados no contrato vigente.

**4.19.** A **CONTRATADA** deverá assegurar ao **SENAR-AR/MS**, durante a vigência do contrato, as tarifas promocionais/pacote ofertado sobre o seu Plano Básico de Serviços ou Plano Alternativo de Serviços, quando o ofertado se mostrar desvantajoso para o **SENAR-AR/MS**.

**4.20.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar linhas com o DDD's (67), pertencentes ao Estado de Mato Grosso do Sul, na quantidade solicitada pelo **SENAR-AR/MS**.

**4.21.** O objeto entregue e recebido será considerado definitivamente aceito na forma e/ou condições acordadas neste instrumento após 03 (três) dias úteis, acaso não recusado.

**4.21.1.** Transcorrido o prazo supra, não caberá ao **SENAR-AR/MS** quaisquer questionamentos por falta de conferência quando do recebimento do objeto.

**4.22.** O **SENAR-AR/MS** poderá recusar o serviço prestado de forma insatisfatória, ou que apresente defeitos ou até mesmo seja considerado imprestável, devendo a **CONTRATADA** promover a correção às suas expensas, bem como, poderá cancelar o Contrato ou documento equivalente, no todo ou em parte, de acordo com sua conveniência.

**4.23.** A aprovação do objeto pela inspeção ou a sua dispensa, não diminui e nem altera a plena e total garantia e não exclui a responsabilidade civil da **CONTRATADA** por vícios de quantidade ou qualidade na execução do objeto, bem como no material empregado ou disparidade com as especificações técnicas exigidas neste instrumento ou atribuídas a **CONTRATADA**, cabendo-lhe sanar quaisquer irregularidades verificadas durante sua



utilização, garantindo-se ao **SENAR-AR/MS** as faculdades previstas no artigo 18, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor – CDC).

**4.24.** Serão garantidas ao **SENAR-AR/MS** todas as garantias legais relacionadas à prestação dos serviços sem prejuízo àquelas fornecidas pelos fabricantes quanto a eventuais defeitos e vícios dos equipamentos.

**4.25.** Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição, fornecimento e/ou prestação de serviços relacionados a qualquer dos materiais envolvidos na execução do objeto contratado, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

## **5. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO**

**5.1.** O prazo de vigência do contrato ou instrumento equivalente será de 12 (doze) meses, já contemplando o prazo de execução do objeto, podendo ser prorrogado.

**5.2.** O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado mensalmente, por meio de crédito em conta bancária de natureza jurídica após a apresentação da fatura e recebimento do objeto, em até 25 (vinte e cinco) dias, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS**, onde:

**a)** Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

**b)** As faturas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

**c)** As faturas recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

**5.2.1.** A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto, bem como o envio da respectiva fatura para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br).

**5.2.2.** Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

**5.2.3.** As faturas deverão ser encaminhadas para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br) no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento. O envio da fatura por meio eletrônico deverá atender aos requisitos da Nota Fiscal Eletrônica de Serviços e

poderá ser realizado via integração de sistemas, conforme regulamentações da Receita Federal e normativas municipais.

**5.2.4.** Não produzirão efeitos, as faturas endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 5.2.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.2.5.** As faturas deverão ser emitidas para a razão social do **SENAR-AR/MS**, podendo ser em papel, ou meio magnético, eletrônico/download, no mínimo 10 (dez) dias antes do vencimento.

**5.2.5.1.** O detalhamento da fatura deverá ser disponibilizado em meio magnético, ou eletrônico/download.

**5.2.6.** As faturas de cada acesso deverão ser agrupadas em um único documento de cobrança.

**5.2.7.** Os serviços faturados após 90 (noventa) dias somente poderão ser cobrados mediante negociação da forma de pagamento com o **SENAR-AR/MS**.

**5.3.** A fatura, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, ficando a **CONTRATADA** obrigada a comprovar a regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

**5.3.1.** Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das mesmas certidões mencionadas no item anterior.

**5.3.1.1.** Somente poderá ocorrer a situação acima, caso não ocorra à alteração de Alíquota de ICMS ou qualquer outro custo que possa ser creditado ao **SENAR-AR/MS**.

**5.4.** Deverá constar na fatura emitida: o período faturado, as quantidades, o valor unitário, o valor total, o número da conta bancária de natureza jurídica, agência e banco a ser efetuado o pagamento, o número do Contrato.

**5.5.** Valores constantes da fatura deverão refletir fidedignamente o objeto contratado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.6.** As faturas não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 5.2** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

**5.7.** A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

## **6. DA FISCALIZAÇÃO**

**6.1.** O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a execução do objeto pela **CONTRATADA** por meio de colaborador designado formalmente e que verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

**6.2.** A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste Instrumento.

**6.3.** A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no contrato ou documento equivalente.

**6.4.** A fiscalização se reserva ao direito de impugnar a execução do objeto pela **CONTRATADA**, quando não realizada a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

**6.5.** O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto no contrato ou documento equivalente.

## **7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

**7.1.** Constituem obrigações da **CONTRATADA**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:

**7.1.1.** Designar um responsável para exercer a fiscalização deste instrumento junto ao **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

**7.1.2.** Manter, durante a vigência deste instrumento, todas as condições de habilitação válidas, apresentando sempre que exigido, os comprovantes de regularidade fiscal, bem como quaisquer outras determinações legais que sejam próprias de seu ramo de atividade mesmo que não inseridas neste instrumento ou instrumentos a ele vinculados.

**7.1.3.** Cumprir todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais pertinentes e responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa.

**7.1.4.** Assumir, com exclusividade, todos os impostos e taxas que forem devidos em decorrência da execução do objeto, bem como as contribuições devidas à Previdência Social, encargos trabalhistas e quaisquer outras despesas que se fizerem necessárias.

**7.1.5.** Responsabilizar-se pelo ônus resultante de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de danos causados por culpa ou dolo de seus empregados, prepostos e/ou contratados, bem como se obrigar por quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais que lhe venham a ser atribuídas por força de lei, relacionadas com o cumprimento deste instrumento.

**7.1.6.** Praticar rigorosamente os preços estabelecidos na sua Proposta de Preços para a execução do objeto.

**7.1.7.** Não subcontratar ou transferir em hipótese alguma os direitos advindos deste instrumento a terceiros, seja a que título for.

**7.1.8.** Não permitir a utilização de qualquer trabalho de menor de 16 (dezesesseis) anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

**7.1.9.** Comunicar ao responsável indicado pelo **SENAR-AR/MS** sobre qualquer anormalidade constatada e prestar os esclarecimentos solicitados.

**7.1.10.** Encaminhar as notas fiscais para pagamento juntamente com as certidões de regularidade fiscal e outros documentos que se fizerem necessários.

**7.1.11.** Comunicar imediatamente ao **SENAR-AR/MS** qualquer alteração em seus dados cadastrais.

**7.1.12.** Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela fiscalização, cujas reclamações se obrigam prontamente a atender, corrigindo imediatamente as deficiências apontadas, sejam elas relativas à execução do objeto ou burocráticas, bem como dará ciência ao **SENAR-AR/MS**, prontamente e por escrito, de qualquer anormalidade verificada na execução do objeto.

**7.1.13.** Responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados, ao **SENAR-AR/MS** e/ou a terceiros, por seus empregados e/ou prepostos, dolosa ou culposamente, quando da execução do objeto.

## **8. DOS REQUISITOS MÍNIMOS DA EMPRESA – QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

**8.1.** As empresas interessadas deverão comprovar aptidão para fornecimento de itens com características semelhantes ao objeto deste instrumento, por meio de apresentação de Atestado de Capacidade Técnica, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, em seu nome.

**8.2.1.** O documento deverá ser fornecido em papel timbrado de cliente da proponente, no qual expressamente constará o detalhamento e o período do fornecimento do objeto anteriormente realizado, data de emissão do atestado, assinatura e identificação do signatário (nome, cargo e função que exerce junto à empresa emitente).

**8.2.2.** Para fins de comprovar a atuação em trabalhos similares da forma como determinado no item **8.2**, o atestado poderá ser acompanhado de outros documentos pertinentes.

**8.3.** As empresas interessadas deverão possuir regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente

ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

**8.4.** Prova de autorização da ANATEL para prestação do SMP.